

TERMINI E CONDIZIONI WELBEMO

1. Termini e condizioni generali di servizio

1.1 Quelle che seguono sono le condizioni generali di servizio (di seguito “**Condizioni Generali**”) che costituiscono e regolano la fornitura agli Utenti dei Servizi e l’uso delle Risorse di Welbemo S.r.l. con sede legale in Torino, Via G. Quarello, 15A, 10135 Torino TO, P.IVA 13206630017 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino 13206630017.

1.2 L’accettazione delle Condizioni Generali è condizione necessaria affinché gli Utenti possano utilizzare i Servizi.

2. Disclaimer

2.1 Il servizio fornito da Welbemo non è concepito né deve essere utilizzato come strumento per diagnosticare, trattare, prevenire o curare alcuna patologia medica e non sostituisce in alcun modo un consulto medico professionale.

2.2 Le funzionalità offerte dalla Piattaforma sono esclusivamente finalizzate a fornire informazioni utili per migliorare la gestione del benessere personale sui luoghi di lavoro. In caso di preoccupazioni o problematiche riguardanti il proprio stato di salute fisica o mentale, si consiglia di rivolgersi a un medico o a un professionista sanitario qualificato.

3. Definizioni

3.1 Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Generali valgono le seguenti definizioni:

- “**Consulente**” o “**Consulenti**” indica un consulente di fiducia dell’Utente Professionale (che può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, psicologi, medici del lavoro, Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) o consulenti del lavoro) che si registra sulla Piattaforma su indicazione dell’Utente Professionale al fine di supportare lo stesso nell’analisi e monitoraggio del benessere organizzativo, inclusa la valutazione del rischio stress lavoro-correlato, tramite l’utilizzo dei Servizi.
- “**Contenuti**” o “**Contenuto**” testi, immagini, dati e/o informazioni, inclusi i dati personali, in qualsiasi formato (file o sequenza di *byte* di altro tipo) che vengono trasmessi, copiati, inviati, e/o comunque elaborati dagli

Utenti utilizzando i Servizi o da Welbemo e/o comunque messi a disposizione degli Utenti;

- “**Contratto di Abbonamento**” indica il contratto di abbonamento avente a oggetto l’utilizzo dei Servizi forniti da Welbemo perfezionato tra Welbemo e l’Utente Professionale la cui stipulazione e sussistenza è condizione necessaria per l’utilizzo dei Servizi;
- “**Informazioni Riservate**” si intendono tutti i dati e le informazioni scambiate tra le parti, comunicate da una di esse all’altra o conosciute in conseguenza o in occasione dei Servizi, a prescindere dal fatto che esse riportino la dicitura “Riservata”, “Confidenziale” o altre indicazioni equivalenti;
- “**Piattaforma**” indica la *web app* denominata “Welbemo” raggiungibile al dominio <https://www.welbemo.com/> e tutti i sottodomini di questo che permette agli Utenti di utilizzare i Servizi offerti da Welbemo;
- “**Privacy Policy**” indica l’informativa relativa al trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti in fase di registrazione alla Piattaforma consultabile sulla Piattaforma tramite apposita sezione;
- “**Servizi**” indica le prestazioni fornite da Welbemo ai propri Utenti come meglio descritte all’articolo 7 delle presenti Condizioni Generali;
- “**Utenti**” indica l’insieme degli Utenti Professionali, dei Consulenti e degli Utenti Semplici;
- “**Utenti Professionali**” indica le persone giuridiche che hanno stipulato con Welbemo un Contratto di Abbonamento al fine di usufruire e di far usufruire ai propri lavoratori, qualificati come Utenti Semplici, i Servizi;
- “**Utenti Semplici**” indica i lavoratori, qualsivoglia qualificati, dei rispettivi Utenti Professionali;
- “**Visitatore**” o “**Visitatori**” indica i visitatori che consultano la Piattaforma pur non essendo registrati alla stessa al fine di visualizzare i contenuti e informazioni pubblicamente disponibili, nonché poter compilare il *form* informativo di cui all’art. 6, ma senza accesso agli altri Servizi offerti da Welbemo.
- “**Welbemo**” ha il significato di cui al precedente art. 1.1.

4. Oggetto

4.1 Le presenti Condizioni Generali hanno a oggetto la fornitura da parte di Welbemo dei Servizi agli Utenti

nelle modalità e nei termini descritti nelle Condizioni Generali.

5. Accesso e uso dei Servizi

- 5.1 L'accesso alla Piattaforma e alle informazioni relative ai Servizi offerti comporta il rispetto e l'accettazione di tutte le Condizioni Generali.
- 5.2 Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 6, l'accesso e l'utilizzo dei Servizi offerti da Welbemo è limitato esclusivamente agli Utenti Professionali che hanno sottoscritto con Welbemo un Contratto di Abbonamento e ai rispettivi Utenti Semplici.
- 5.3 I Servizi sono accessibili unicamente mediante la Piattaforma.
- 5.4 Gli Utenti sono responsabili, anche ai sensi delle applicabili norme di legge, della completezza e veridicità delle informazioni fornite a Welbemo e si impegnano altresì a comunicare senza indugio a Welbemo eventuali errori, omissioni, o variazioni dei dati identificativi forniti per tutto il periodo contrattuale.
- 5.5 Per tutta la durata delle Condizioni Generali Welbemo concede agli Utenti un diritto strettamente personale, non esclusivo, non trasferibile, senza limitazioni territoriali, di accedere ed utilizzare i Servizi in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali.

6. Form informativo

- 6.1 Il Visitatore ha la possibilità di entrare in contatto con la Società al fine di ottenere maggiori informazioni sui Servizi offerti da Welbemo e sulle modalità di stipulazione del Contratto di Abbonamento.
- 6.2 Per richiedere tali informazioni, il Visitatore dovrà compilare e inviare, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali, il relativo *form* informativo presente sulla Piattaforma, indicando *e-mail*, nome dell'azienda, ed eventualmente selezionando come si è venuti a conoscenza dei servizi offerti da Welbemo e specifiche richieste nell'apposito campo.
- 6.3 A fronte del ricevimento della richiesta informativa, Welbemo potrà mettersi in contatto con il Visitatore ai recapiti indicati al fine di fornire esclusivamente le informazioni richieste relative ai Servizi e alle modalità di stipulazione del Contratto di Abbonamento.

7. Natura e Fornitura dei Servizi

- 7.1. Welbemo, tramite la Piattaforma, consente agli Utenti Professionali, previa sottoscrizione di un Contratto di

Abbonamento, di usufruire dei Servizi (come *infra* descritti) finalizzati a fornire alle aziende degli strumenti per migliorare la gestione del benessere dei propri lavoratori. In particolare, gli Utenti Professionali possono invitare i propri lavoratori a registrarsi sulla Piattaforma, assumendo ai sensi e per gli effetti delle Condizioni Generali la qualità di Utenti Semplici, i quali, mediante la compilazione di questionari e lo svolgimento di altre attività indicate all'interno della Piattaforma, contribuiscono alla raccolta di dati aggregati e anonimizzati relativi al loro benessere psicofisico sociale. Tali dati, forniti in forma anonima e aggregata, vengono elaborati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e forniti all'Utente Professionale con l'obiettivo di consentire un miglioramento dell'ambiente di lavoro e promuovendo pratiche di benessere fisico, psichico e sociale.

- 7.2. Resta espressamente inteso che Welbemo non richiede alcun corrispettivo agli Utenti Semplici e non stipula con essi alcun contratto a titolo oneroso con questi ultimi. Gli Utenti Semplici usufruiscono della Piattaforma e dei relativi Servizi a titolo gratuito, limitatamente alle funzionalità loro dedicate.
- 7.3. La Piattaforma consente agli Utenti di fruire dei Servizi come *infra* descritti.
- 7.4. Una volta stipulato il Contratto di Abbonamento Welbemo procede ad attivare l'utenza di ciascun Utente Professionale sulla Piattaforma. L'Utente Professionale, al primo accesso sulla Piattaforma, sarà tenuto, previa accettazione delle Condizioni Generali e della Privacy Policy, a registrare i dati richiesti (fra cui a mero titolo esemplificativo e-mail, password, nome e cognome ove applicabili) assumendo il ruolo di utente amministratore potrà :
 - visualizzare e condividere *link* per permettere agli Utenti Semplici di accedere alla Piattaforma e ai Servizi offerti da Welbemo all'Utente Professionale di riferimento;
 - modificare il ruolo di un Utente associato all'utenza dell'Utente Professionale da Utente Semplice a utente amministratore e viceversa;

- rimuovere l'associazione di un Utente Semplice all'utenza dell'Utente Professionale;
 - assegnare, modificare e cancellare il ruolo e il dipartimento di appartenenza degli Utenti Semplici (qualora l'Utente Professionale abbia richiesto, in fase di stipulazione del Contratto di Abbonamento, di avere visibilità dei dati identificativi dei propri Utenti Semplici sulla Piattaforma);
 - associare alla propria utenza aziendale l'utenza di un Consulente;
 - accedere ad una *dashboard* interattiva che riporta gli *insight* numerici relativi ai questionari compilati dagli Utenti Semplici associati all'utenza dell'Utente Professionale;
 - approfondire i singoli *insight* con la possibilità di filtrare e selezionare i risultati in base a parametri temporali o altri criteri di interesse;
 - esportare i dati aggregati e anonimizzati risultanti dagli *insight*; accedere a un pannello di controllo, dove saranno visualizzabili esclusivamente le seguenti informazioni riguardanti gli Utenti Semplici: nome e cognome (qualora l'Utente Professionale abbia richiesto, in fase di stipulazione del Contratto di Abbonamento, di avere visibilità di tali dati sulla Piattaforma) *e-mail*, ruolo e dipartimento di appartenenza degli stessi;
 - ricevere *feedback* personalizzati basati sui dati anonimi e aggregati provenienti dalle risposte fornite ai questionari compilati dagli Utenti Semplici associati alla propria utenza. I *feedback* saranno elaborati in forma di brevi descrizioni degli *insight* ottenuti, con l'aggiunta di un'ulteriore rielaborazione generata mediante strumenti di intelligenza artificiale;
 - accedere ad una *chatbot* che consente di interagire con un sistema automatizzato basato su intelligenza artificiale. Il *chatbot* è in grado di rispondere alle domande poste dall' Utente. Le risposte fornite dal *chatbot* sono generate automaticamente e hanno scopo meramente informativo;
 - Registrare eventi inerenti al contesto aziendale nella sezione "diario aziendale";
 - eseguire il *log-out*.
- 7.5. Gli Utenti Semplici possono accedere e registrarsi alla Piattaforma esclusivamente utilizzando il *link* fornitogli da parte dell'Utente Professionale.
- 7.6. Una volta ottenuto il *link* gli Utenti Semplici verranno proiettati nella schermata *login* nella quale potranno procedere alla registrazione. La registrazione alla Piattaforma avverrà inserendo i dati richiesti (a mero titolo esemplificativo *e-mail*, password e nome e cognome ove applicabile) prevederà, contestualmente alla stessa, l'accettazione delle Condizioni Generali e la Privacy Policy tramite un'apposita *checkbox* e confermando la selezione tramite l'apposito pulsante di iscrizione, senza dover sottoscrivere un documento cartaceo. La selezione del suddetto pulsante avrà valore di lettura, accettazione e sottoscrizione delle Condizioni Generali e la Privacy Policy da parte dell'Utente.
- 7.7. Una volta completata la fase di registrazione, ed effettuato il *login* nella Piattaforma l'Utente Semplice potrà:
- Utilizzare strumenti di auto-assessment, quali questionari, che indagano vari costrutti e dimensioni del benessere organizzativo, disponibili in un'apposita sezione;
 - visualizzare le risposte fornite in precedenza ai questionari e ripetere ciascun questionario entro determinati limiti temporali;
 - accedere a una *dashboard* interattiva che riporta gli *insight* numerici relativi ai propri questionari precedentemente compilati;
 - approfondire i singoli *insight* con la possibilità di filtrare e selezionare i risultati in base a parametri temporali o altri criteri di interesse;
 - ricevere *feedback* personalizzati basati sulle risposte fornite ai questionari. I *feedback* saranno elaborati in forma di brevi descrizioni degli *insight* ottenuti, con l'aggiunta di un'ulteriore rielaborazione generata mediante strumenti di intelligenza artificiale;
 - accedere e fruire della funzionalità "*chatbot*" che consente di interagire con un sistema

automatizzato basato su intelligenza artificiale. Il *chatbot* è in grado di rispondere ad alcune delle domande poste dall' Utente relative ai Servizi e ai questionari compilati, restando inteso che le risposte fornite dal *chatbot* sono generate automaticamente e hanno scopo meramente informativo;

- fruire della funzione “diario personale” che consente all'Utente Semplice di inserire all'interno di un calendario virtuale impegni e appuntamenti che abbiano un impatto sullo stress lavoro correlato dell'utente. Le informazioni fornite tramite questa funzione contribuiranno ad arricchire i *feedback* personalizzati ricevuti dalla piattaforma, fornendo un quadro più completo per una migliore valutazione delle condizioni lavorative;
- modificare le proprie credenziali e i dati forniti in fase di registrazione;
- eseguire il *log-out*.

7.8. Soltanto qualora l'Utente Professionale ne abbia fatto esplicita richiesta a Welbemo (fornendo alla stessa tutti i dati necessari) la Società potrà attivare un'utenza Consulente sulla Piattaforma, consentendo all'Utente Professionale, successivamente alla registrazione del Consulente, di associarla alla propria utenza professionale.

7.9. Una volta ottenuto il *link* di registrazione, i Consulenti avranno accesso alla pagina di registrazione nella quale saranno tenuti, previa accettazione delle Condizioni Generali e della Privacy Policy, a registrare i propri dati (nome, cognome, e-mail e password).

Una volta completata la fase di registrazione, ed effettuato il *login* nella Piattaforma il Consulente potrà:

- compilare specifici strumenti tecnici riguardanti la valutazione del rischio stress lavoro-correlato;
- visualizzare le risposte fornite in precedenza ai questionari e ripetere ciascun questionario entro determinati limiti temporali;
- accedere a una *dashboard* interattiva, che riporta gli *insight* numerici relativi ai questionari compilati dagli Utenti dell'azienda alla quale è stato assegnato;

- approfondire i singoli *insight* con la possibilità di filtrare e selezionare i risultati in base a parametri temporali o altri criteri di interesse;
- eseguire il *log-out*.

8. Obblighi e responsabilità degli Utenti

8.1. Mediante l'accettazione delle Condizioni Generali, gli Utenti si obbligano a:

- usufruire dei Servizi esclusivamente attraverso la Piattaforma e conformemente alle leggi ed ai regolamenti vigenti, e nel rispetto dei diritti di Welbemo e dei terzi, attenendosi scrupolosamente alle Condizioni Generali e alle istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Welbemo;
- non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza di sistemi e/o apparati cui gli Utenti abbiano accesso;
- comunicare tempestivamente per iscritto a Welbemo il cambiamento dei propri dati identificativi e di registrazione riconoscendo sin da ora che tutte le comunicazioni inviate da Welbemo all'ultimo indirizzo reso noto dall'Utente si reputeranno da questi ricevute e conosciute;

8.2. Gli Utenti garantiscono la veridicità di tutte le informazioni e la legittima disponibilità dei dati e/o delle informazioni ed in via generale dei contenuti che andranno a caricare sulla e/o utilizzare tramite la Piattaforma messa a disposizione da Welbemo ai fini dell'erogazione dei Servizi, assumendosi in via esclusiva ogni responsabilità.

9. Diritti di proprietà e restrizioni

9.1. Tutti i diritti di proprietà, anche intellettuale, sul *software*, sui Servizi, su ogni elemento sviluppato o messo a disposizione da Welbemo nell'ambito delle presenti Condizioni Generali e sui loghi, marchi e qualsivoglia segno distintivo di Welbemo o di terzi restano di esclusiva titolarità di Welbemo o dei terzi che ne sono proprietari.

9.2. È fatto divieto agli Utenti di:

- concedere in sub-licenza, cedere, trasferire in tutto o in parte, vendere, concedere in locazione, sfruttare a fini commerciali o comunque rendere disponibile i Servizi, l'uso della Piattaforma e dei *software* sottostanti ad essa a soggetti terzi;

- modificare, effettuare opere derivate, copiare, riprodurre, distribuire, estrarre informazioni con tecniche di *web scraping*, decompilare o eseguire il *reverse engineering* in tutto o in parte di quanto derivante dai Servizi di volta in volta acquistati, salvi i limiti inderogabili di legge.

10. Sospensione dei servizi

- 10.1.** In caso di guasti, vizi, difetti, malfunzionamenti a uno o più elementi della Piattaforma, anche se dovuti a caso fortuito, forza maggiore o comunque ad atti o fatti al di fuori del controllo di Welbemo, nonché in caso di emergenze o minacce relative alla sicurezza dei Servizi, Welbemo potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, anche senza alcun preavviso agli Utenti, per il tempo strettamente necessario al suo corretto ripristino.
- 10.2.** Welbemo si riserva il diritto di sospendere i Servizi, ove vi siano fondate ragioni di ritenere che lo stesso sia utilizzato da terzi non autorizzati o vi sia fondato motivo di ritenere che i Servizi vengano utilizzati illecitamente e/o illegalmente da parte degli Utenti, riservandosi peraltro il diritto di agire, anche in sede legale, per la tutela dei suoi diritti ed il risarcimento di ogni eventuale danno, sia diretto che indiretto, inclusi eventuali danni alla sua reputazione e a quella dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali.
- 10.3.** Fatta eccezione per le ipotesi in cui Welbemo ritenga necessaria una sospensione immediata, Welbemo fornirà agli Utenti un preavviso di 3 (tre) giorni prima di sospendere l'erogazione dei Servizi.

11. Garanzie

- 11.1.** Welbemo dichiara e garantisce che i Servizi forniti sono sostanzialmente conformi alla relativa descrizione contenuta nelle presenti Condizioni Generali. In ogni caso, i Servizi sono forniti da Welbemo “nelle condizioni in cui si trovano” e “per quanto disponibili”. Nei limiti massimi consentiti da eventuali disposizioni inderogabili di legge, Welbemo non presta alcuna ulteriore garanzia, espressa o implicita.
- 11.2.** Le garanzie di cui al presente articolo non troveranno applicazione qualora gli Utenti abbiano fruito dei Servizi in maniera errata, illecita o non conforme alle Condizioni Generali e/o ad eventuali ulteriori istruzioni fornite da Welbemo.

- 11.3.** Welbemo non garantisce la continuità di accesso né la corretta visualizzazione, o l'utilizzo degli elementi e delle informazioni contenute nelle pagine della Piattaforma, potendo queste essere impedito, ostacolato o interrotto da fattori o circostanze al di fuori del suo controllo.

- 11.4.** Welbemo non assume altresì alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite, reclami o spese derivanti da: (i) interferenze, interruzioni, errori, omissioni, guasti telefonici, ritardi, blocchi o sconnessioni nel funzionamento del sistema elettronico causati da carenze, errori e sovraccarichi sulle linee e le reti di telecomunicazioni, o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di Welbemo, (ii) l'impiego di qualsiasi programma illegale e/o maligno e con ogni tipo di media, come ad esempio virus informatici, (iii) l'uso improprio o scorretto della Piattaforma, (iv) la sicurezza di navigazione o errori causati da un cattivo funzionamento del dispositivo utilizzato.

12. Limitazioni di responsabilità

- 12.1.** Fermi restando i limiti inderogabili di legge, il limite massimo di responsabilità di Welbemo per qualsiasi danno, a qualsiasi titolo, derivato all'Utente o a terzi in conseguenza della mera utilizzazione della Piattaforma non potrà complessivamente eccedere l'importo pagato dall'Utente Professionale per la sottoscrizione del Contratto di Abbonamento.
- 12.2.** Esclusi i casi di dolo o colpa grave di Welbemo, quest'ultimo non è responsabile dei danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che gli Utenti o terzi possano subire – a qualsiasi titolo – in conseguenza dei Servizi da esso erogati che non siano direttamente imputabili a Welbemo, né delle variazioni delle modalità, tempi, orari e/o condizioni di erogazione dei Servizi, nonché a causa della sospensione, interruzione o comunque indisponibilità dei Servizi stessi derivanti da circostanze relative agli apparati tecnologici e ai sistemi informatici di telecomunicazioni, al di fuori del controllo di Welbemo.

13. Modifiche alle condizioni generali

- 13.1.** Welbemo si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e in qualsiasi momento, le Condizioni Generali comunicando agli utenti le modifiche effettuate.

13.2. Tale comunicazione può essere realizzata, a discrezione della società, mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo *e-mail* indicato dagli Utenti in fase di registrazione, avviso visualizzabile tramite la Piattaforma ovvero con qualsiasi modalità che garantisca la conoscibilità della comunicazione stessa. Gli Utenti sono tenuti a verificare periodicamente eventuali modifiche apportate alle presenti Condizioni Generali.

13.3. Welbemo si riserva altresì di modificare, migliorare e/o eliminare in qualsiasi momento e unilateralmente le funzionalità della Piattaforma senza che ciò determini alcun diritto degli Utenti all'indennizzo.

14. Riservatezza

14.1. Welbemo si impegna, per sé, per il proprio personale e per i propri eventuali collaboratori, sostituti, consulenti e società nominati responsabili esterni del trattamento, a mantenere la massima riservatezza su ogni informazione riservata delle quali dovesse avere conoscenza in conseguenza o in occasione dei Servizi medesimi. Per Informazioni Riservate si intendono tutti i dati e le informazioni scambiate tra le parti, comunicate da una di esse all'altra o conosciute in conseguenza o in occasione dei Servizi, a prescindere dal fatto che esse riportino la dicitura "Riservata", "Confidenziale" o altre indicazioni equivalenti. Non potranno essere considerate come Riservate tutte le informazioni che sono, o divengano, di pubblico dominio.

15. Protezione dei dati personali

15.1. L'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 GDPR per gli Utenti Professionali è da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

15.2. Le parti si impegnano a rispettare le disposizioni indicate dal GDPR (Regolamento UE 2016/679), adottando ogni misura necessaria a garantire la tutela della privacy degli Utenti Semplici e Utenti Professionali e di tutti gli altri soggetti interessati.

15.3. Con riferimento ai dati personali degli Utenti Professionali, Welbemo agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento.

15.4. Di contro, con apposito accordo sottoscritto separatamente tra le parti ai sensi dell'art. 28 del GDPR, l'Utente Professionale nomina Welbemo quale

responsabile esterno per il trattamento dei dati personali, per l'esecuzione del Servizio e l'uso delle Risorse, e autorizza Welbemo al trattamento dei dati degli Utenti Semplici di cui l'Utente Professionale è titolare autonomo del trattamento.

15.5. Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti al momento della registrazione alla Piattaforma, si rinvia alla sezione Privacy Policy consultabile nella Piattaforma nella versione costantemente aggiornata.

16. Risoluzione

16.1. Welbemo si riserva il diritto di risolvere il Contratto e le presenti Condizioni Generali inviando una comunicazione per iscritto all'Utente Professionale mediante alternativamente *e-mail* o lettera raccomandata con avviso di ricevimento agli indirizzi forniti dall'Utente Professionale al momento della registrazione dello stesso sulla Piattaforma.

17. Invalidità di una o più clausole

17.1. Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni Generali fossero ritenute, anche solo in parte, invalide o inapplicabili, tale invalidità non invaliderà la residua parte di clausola o le Condizioni Generali, che continueranno ad avere piena applicazione. Agli articoli delle Condizioni Generali risultati invalidi o inapplicabili verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare alle Condizioni Generali un contenuto più vicino possibile a quello voluto dalle parti.

18. Comunicazioni e reclami

18.1. Qualsiasi comunicazione relativa alle presenti Condizioni Generali o, in generale, dai Servizi offerti da Welbemo deve essere inviata a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo *e-mail* support@welbemo.com.

18.2. Qualsiasi reclamo dovrà essere indirizzato a support@welbemo.com.

18.3. Sono accettati e ritenuti validi esclusivamente i reclami inoltrati tramite *e-mail* indicata al punto 18.2.

19. Legge applicabile e foro competente

19.1. La legge applicabile alle presenti Condizioni Generali è quella Italiana.

19.2. Per qualunque controversia circa l'interpretazione, l'esecuzione e/o la validità delle presenti Condizioni

Generali sarà competente il giudice italiano e in via esclusiva il foro di Torino.